

Meldungen im Schadensfall

Auf schnelle Hilfe im Schadensfall können sich alle Mieterinnen und Mieter bei der Karl Hupe Stiftung verlassen, von der Kleinreparatur bis hin zu größeren Schäden.

Damit alles reibungslos abläuft, brauchen wir aber die Unterstützung durch unsere Mieter. Denn nur, wenn wir genau wissen, welcher Schaden vorliegt, können wir zielführend handeln.

Bei sämtlichen Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten ist das Kundencenter mit dem jeweiligen Bestandsbetreuer der Ansprechpartner, dem der Schaden gemeldet werden muss. Ob Sie dabei zum Telefonhörer greifen oder uns ein Fax oder eine Mail senden, das bleibt Ihnen überlassen. Und wenn der Schaden größer ist, dann vereinbaren wir erst einmal einen Termin vor Ort, damit wir den Reparaturbedarf genau ermitteln können, bevor die entsprechenden Fachleute ausrücken.

In Notfällen wenden Sie sich bitte an die Firmen aus unserem Notdienstverzeichnis. Dieses hängt in jedem Treppenhaus im Eingangsbereich.

Bitte kontaktieren Sie jedoch in jedem Fall am nächsten Werktag Ihren Bestandsbetreuer, welchen Sie unter den bekannten Telefon- und Faxnummern oder der Mailadresse erreichen können. Auf der Kontaktseite unserer Homepage finden Sie alle notwendigen Informationen.

Sollte ein Rauchwarnmelder einmal einen Fehllarm auslösen, wenden Sie sich bitte direkt an die Hotline der Fa. Techem Tel. 0800 – 200 12 64. Vielen Dank.